

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**JUEGO PROMOCIONAL “GANAS PUNTOS, GANAS SUEÑOS CON LA OFRENDA”**

1. **TÍTULO DE LA ACTIVIDAD: SORTEO “GANAS PUNTOS, GANAS SUEÑOS CON LA OFRENDA”** (en adelante, la “**Actividad**”)
2. **ORGANIZADOR:** La Ofrenda S.A. (en adelante, el “**Organizador**”)
3. **MECÁNICA GENERAL:** La Actividad tiene como propósito fidelizar a los clientes de la LA OFRENDA S.A, por medio del juego promocional “GANAS PUNTOS, GANAS SUEÑOS CON LA OFRENDA” (en adelante, el “**Juego Promocional**”) el cual se describe a continuación:

El juego promocional estará dirigido a las personas que estén afiliadas a la compañía, y a las personas que estando en el exterior, sean titulares en la afiliación de sus familias en Colombia, y se encuentren al día en sus pagos durante toda la vigencia de la campaña, así como los que realicen compras en productos tales como osarios, cremaciones, exhumaciones, inhumaciones y demás servicios de nuestro catálogo que iguallen o superen el monto de quinientos mil pesos M/c (\$500.000.00 M/c) o en su efecto refiera a un cliente y este tome algún servicio con LA OFRENDA S.A., se le hará entrega de un código único por cliente.

Como valor adicional para los afiliados a nuestra compañía que lleven más de cinco (5) años y se encuentren al día en sus pagos durante toda la vigencia del juego promocional, se les hará una entrega de tres (3) códigos únicos y a los que registren menos de cinco (5) años se les hará una entrega de un (1) código único con el fin de premiar su fidelidad.

Con relación a las compras que deben realizar nuestros clientes estas tienen que ser mayores o iguales a quinientos mil pesos M/C (\$500.000.00 M/c), realizadas en una sola compra y en pagos de contado, no aplica en varias compras hechas en el mismo mes y en financiaciones de algún servicio por parte de nuestra compañía, aplica en el pago anual de su plan exequial si este suma los quinientos mil pesos M/c (\$500.000.00 M/c) o más, debemos precisar que por cada quinientos mil pesos M/c (\$500.000.00 M/c) se hará entrega de un código único, en el caso de los referidos si uno de nuestros afiliados refiere a un posible cliente y este realiza una compra igual o superior a quinientos mil pesos M/c (\$500.000.00 M/c) tanto el afiliado como el referido se harán acreedores a un (1) código único y su aplicación es a nivel nacional. El ganador de este juego promocional será acreedor de un KIA PÍCANTO MODELO 2022.

El sorteo se llevará a cabo en la sede Administrativa de La Ofrenda S.A. (en adelante, “**La Ofrenda**”), ubicada en el Km 7 vía Pereira – Armenia Frente al Parque Cementerio La Ofrenda, el día 15 de diciembre de 2021. Para la ejecución del mismo en la fecha indicada, se garantizará la presencia de un delegado de la Secretaría de Gobierno, que será previamente solicitado y se levantará el acta correspondiente del ganador del juego promocional. El Organizador hará todas las diligencias que estén a su alcance para contactar al ganador de cada juego promocional (en adelante, el “**Ganador**”) y entregarle el premio descrito en la sección 7 de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, el “**Premio**”).

**Oficinas**

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

**Parques Cementerios**

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

**Salas de Velación**

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343 (2) 2292445

**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755



Solo participaran mayores de edad dentro del juego promocional, según lo indicado en el art. 4 Literal B de la ley 643 del 2001, que prohíbe la participación de menores de edad y personas declaradas interdictos judicialmente.

#### 4. CONDICIONES Y INHABILIDADES PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD:

- 4.1. El Organizador únicamente tendrá en cuenta a quienes cumplan con los requisitos de la Mecánica General y las condiciones de elegibilidad. Las personas entre las que se adelantará el Sorteo serán personas naturales y mayores de edad.
- 4.2. El participante o posible ganador que desee reclamar el Premio, deberá tener conocimiento de estos Términos y Condiciones, ya que la aceptación y recibo del Premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no solo de este reglamento, sino las que en virtud de este mismo documento conlleva el reclamo y aceptación del Premio.

#### 5. VIGENCIA:

- 5.1. **Fecha de inicio:** 01 de julio de 2021
- 5.2. **Fecha de terminación:** 01 de diciembre de 2021.
- 5.3. **Fecha del Sorteo:** 15 de diciembre de 2021.

Por razones de fuerza mayor o caso fortuito, el Organizador, previa autorización de COLJUEGOS, podrá suspender, extender o modificar las fechas indicadas, siempre y cuando los cambios sean oportuna y debidamente notificados. Asimismo, el Organizador, previa autorización de COLJUEGOS, podrá suspender o modificar de cualquier forma la Actividad y el desarrollo del Sorteo si se llegaran a detectar anomalías, fraudes o defraudaciones como: alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad en la participación de la Actividad.

#### 6. SELECCIÓN DEL GANADOR

- 6.1. El Sorteo se realizará en presencia de un (1) representante de LA OFRENDA S.A., un (1) delegado de la Secretaría de Gobierno de Risaralda y un (1) testigo. De dicho Sorteo se levantará un acta.
- 6.2. Para el Sorteo, se utilizará la función de balota aleatoria, la cual sacara uno a uno los cinco números del afortunado ganador.
- 6.3. La primera persona que sea seleccionada en el Sorteo, será el Posible Ganador del Premio. Adicionalmente, se volverá a sortear cinco (5) veces más y las personas que salgan seleccionadas en cada Sorteo serán Posibles Ganadores Suplentes, quienes

#### Oficinas

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

#### Parques Cementerios

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

#### Salas de Velación

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38  
 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343  
 (2) 2292445  
**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755



podrán acceder al Premio en el evento de que el Ganador seleccionado inicialmente no sea localizado, no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, sus datos sean incongruentes, o simplemente no acepte el Premio o se niegue a firmar el documento de aceptación del mismo. En este caso, el Premio se le entregará a la persona que resultó seleccionada en segundo lugar, y en el evento que esta persona rechace el Premio o no cumpla con las condiciones indicadas en estos Términos y Condiciones, se procederá a entregar el Premio a la persona seleccionada en tercer lugar y así sucesivamente hasta el quinto Posible Ganador Suplente. El mecanismo antes descrito, podrá ser aplicado a entero criterio del Organizador del Sorteo, en caso de verificarse las situaciones antes referidas.

- 6.4.** El Organizador en un plazo no mayor a quince (15) días calendario contados a partir de la realización del Sorteo, contactará telefónicamente al participante o posible ganador para hacer la entrega del premio de acuerdo con la información de contacto que está en las bases de datos de LA OFRENDA. El Organizador realizará tres (3) intentos de llamadas para comunicarse con el Participante o posible ganador, de no obtener respuesta alguna por parte del participante o posible ganador tras dichos intentos, este perderá la oportunidad de recibir el Premio y el Organizador procederá a comunicarse con el siguiente posible ganador del Sorteo que siga de acuerdo con los términos descritos en el numeral anterior.

**7. PREMIO:** el Premio incluye lo siguiente:

- 7.1.** Un (1) Kia Picanto (año modelo 2022ja2m11\_25g1000) 1,0l motor 1,000 cc 66 hp (caballos de fuerza), transmisión manual 5, r13 rin 13" c, a/c (aire acondicionado), ve (vidrios eléctricos), 2ab (2 bolsas de aire), abs (sistemas de frenos antibloqueo), cenentre (centro de entretenimiento, (incluye pantalla táctil), k-movie (centro de entretenimiento.(incluye pantalla táctil). Usb, cav (control de audio en el timón) control de audio timón), cinturón central trasero de 3 puntos y apoyacabezas regulable altura.

**8. ENTREGA DEL PREMIO:**

- 8.1.** El cliente de LA OFRENDA S.A. que resulte Ganador y con el cual haya sido posible la comunicación en los términos de la sección 6.4 de los presente Términos y Condiciones, recibirá el Premio en el lugar que el Organizador le indique, donde firmará un acta de entrega del Premio previa validación de sus datos, exhibición del documento original de identidad y suministro de una fotocopia del documento de identidad exhibido, que se adjuntará al acta. El Organizador definirá y comunicará al Ganador del Sorteo la fecha, lugar y hora en que su Premio le será oficialmente entregado. El Ganador, tendrá un (1) año contado a partir de la fecha de realización del Sorteo; vencido este término, operará la prescripción extintiva del derecho del Ganador a recibir el Premio.
- 8.2.** El Premio deberá ser reclamado únicamente por la persona que fue declarada Ganador.

**Oficinas**

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

**Parques Cementerios**

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

**Salas de Velación**

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343 (2) 2292445

**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755



8.3. El Ganador deberá asumir el 100% de los gastos relativos a impuestos, registro y demás derivados para obtener la propiedad sobre el premio.

8.4. La Ganancia ocasional será asumida por La Ofrenda S.A.

## 9. CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

9.1. La Actividad y la ejecución del Sorteo están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este documento.

9.2. Cualquier asunto que se presente en relación con la Actividad y que no se encuentre previsto en el presente documento, será resuelto por el Organizador, en estricto apego a las leyes de la República de Colombia.

9.3. Para reclamar el Premio, es necesario que el participante o posible ganador se identifique, por lo que es obligatorio que presente su documento de identidad en original y suministre una fotocopia del mismo al Organizador.

9.4. La responsabilidad del Organizador culmina con la entrega del Premio.

9.5. El participante o posible ganador releva de toda responsabilidad a LA OFRENDA S.A. de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con ocasión del uso y disfrute del Premio.

9.6. El participante o posible ganador recibirá su Premio, el cual, en ningún caso podrá ser cambiado por dinero en efectivo, tarjetas regalo, bonos de compra o cualquier otro producto material.

9.7. El Premio no incluye gastos adicionales no especificados en el presente documento.

9.8. Si el participante o posible ganador no acepta el Premio o sus condiciones, este Premio se considera renunciado y extinguido en relación con el participante o posible ganador y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna. De lo anterior deberá quedar constancia por escrito.

9.9. El participante o posible ganador deberá firmar acta de recibo del Premio, aceptando las limitaciones y condiciones que el Premio represente y de tal forma liberará a LA OFRENDA S.A. de toda responsabilidad.

9.10. No se entregará el Premio a personas a las que se les compruebe que hayan accedido al mismo mediante actividades ilícitas o violatorias de las Leyes colombianas y/o del presente reglamento.

### Oficinas

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

### Parques Cementerios

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

### Salas de Velación

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38  
 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343 (2) 2292445  
**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755





- 9.11.** Para el Sorteo, debe haber un participante o posible ganador identificado y acreedor del Premio.
- 9.12.** Solo participaran mayores de edad dentro del juego promocional, según lo indicado en el art. 4 Literal B de la ley 643 del 2001, que prohíbe la participación de menores de edad y personas declaradas interdictos judicialmente.

## 10. USO DE IMAGEN DEL GANADOR Y SUS ACOMPAÑANTES:

- 10.1.** El participante o posible ganador del Premio acepta y autoriza que su nombre, voz e imagen se usen en la promoción de la Actividad en cualquier momento o territorio del mundo para que aparezcan en sus publicaciones y demás medios publicitarios, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que LA OFRENDA S.A. desee hacer una vez finalizada la Actividad y hacia el futuro en forma indefinida, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Así mismo, el participante o posible ganador renuncia a cualquier reclamo por derechos sobre su imagen.
- 10.2.** Teniendo en cuenta lo anterior, LA OFRENDA S.A. podrá utilizar, reproducir, divulgar, difundir, los nombres, imágenes personales y/o voces y/o videograbaciones del participante o posible ganador y sus acompañantes en cualquier formato, para publicitar e informar sobre la Actividad, en cualquier medio conocido o por conocerse, incluido internet, en la forma en que LA OFRENDA S.A. considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie, indemnización, pago en dinero o en especie. Las imágenes, voz u otra información referente al participante o posible ganador y sus acompañantes no serán utilizadas de ningún modo que afecte la integridad de ellos. De igual forma, solo serán utilizadas para fines publicitarios y no comerciales.
- 10.3.** Esta autorización la dará el participante o posible ganador respecto de sí mismo. Por lo tanto, garantiza que hará todas las actuaciones necesarias con el fin de obtener la autorización de uso de imagen de sus acompañantes, por lo cual el Ganador mantendrá indemne al Organizador y a LA OFRENDA S.A. en relación con cualquier reclamación respecto al uso de la imagen de los acompañantes del participante o posible ganador.
- 10.4.** Las presentes actividades, no se encuentran auspiciadas por ninguna marca distinta a la referida anteriormente, ni de parte de alguna red social.

### Oficinas

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

### Parques Cementerios

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

### Salas de Velación

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38  
 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343 (2) 2292445  
**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755



## 11. DATOS PERSONALES:

**11.1** Los datos personales de los clientes de LA OFRENDA S.A., así como la imagen del Ganador y sus acompañantes, de acuerdo con lo establecido en la anterior sección, y en general de todas las personas relacionadas con cualquier aspecto de la Actividad, serán objeto de tratamiento e incorporados a la base de datos de titularidad de LA OFRENDA S.A. (en adelante los “**Datos Personales**”). Lo anterior de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad de LA OFRENDA S.A., a la que se podrá acceder por medio del siguiente link: <https://www.laofrenda.com.co/politicas-para-proteccion-de-datos-personales/>.

LA OFRENDA S.A. tomará las medidas de índole técnica y administrativa necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de hábeas data, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso o reproducción no autorizada.

**11.2** Los Datos Personales podrán ser utilizados para el desarrollo de la Actividad y para otros fines promocionales de LA OFRENDA S.A. El titular de los Datos Personales tiene las facultades y derechos que le concede la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen.

**11.3** Los interesados podrán requerir por escrito que dicha información les sea suministrada, actualizada, rectificada o removida de la base de datos a su pedido durante la vigencia de la Actividad. A tales efectos deberán comunicarse al siguiente correo electrónico: [info@laofrenda.com](mailto:info@laofrenda.com)

**12. IDIOMA E INTERPRETACIÓN:** los Términos y Condiciones se escriben en idioma castellano y los mismos se deberán interpretar de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia.

**13. PROPIEDAD INTELECTUAL:** la marca promocionada con la Actividad es de titularidad y uso exclusivo de LA OFRENDA S.A. por lo que la presente Actividad de ninguna manera se puede entender como una licencia o autorización de uso de marca a favor de los clientes.

### Oficinas

**Pereira:** Km. 7 vía Pereira - Armenia frente al Parque Cementerio La Ofrenda Tel: (6) 3400150 (6) 3294060  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Armenia:** Cl. 21 N° 13-51 Oficina 602 Edificio Valorización Cartera: Tel (6) 7442121 (6) 7442434 (6) 7440755  
**Bogotá:** Calle 79 No. 16 A -09 Oficina 205 Tel: (1) 300 13 96 Cel: 312 530 4735

### Parques Cementerios

**Pereira:** Kilómetro 7 Vía Pereira- Armenia Tel: (6)3388121 (6)3388638  
**Dosquebradas:** Calle 44 F N. 26-02 Parte Alta Los Molinos Tel: (6)3225411 (6)3231491 (6)3400070  
**Cartago:** Cra. 1 N.° 51-17 Tel: (2)2102066  
**Quindío:** kilómetro 4 Vía Armenia - Calarcá Tel: (6)7422966.

### Salas de Velación

**Pereira:** Capillas de Velación La Ofrenda: Av. 30 de Agosto No. 39-38 Tel (6) 3260009  
**Pereira Sala Centro:** Calle 21 N.6-42 Tel (6) 3350386 (6) 3400080  
**Pereira Cuba:** Cra 25 N. 68-35 Tel: (6) 3400134 (6) 3271044  
**La Virginia:** Calle 14 N. 10-17 Barrio Obreros Tel: 6 3678068 (6) 3400080  
**Marsella:** Cra. 11 N. 8-34 Tel: (6) 3685012 Cel: 3174274309  
**Cartago:** Calle 10 N. 5-54 Tel: (2) 2137101 - (2) 2107100  
**Zarzal:** Cra. 8 N. 9-124 Tel: (2) 220 9200 (2)2107100

**La Unión:** Calle 13 N. 11-03 Barrio Popular Tel: (2)2296343 (2) 2292445

**Dosquebradas:** Cra 16 N. 36-67 Tel: (6) 3228947  
**Armenia:** Cra 13 N. 22-13 Tel: (6)7410410 - (6)7441283  
**Calarcá:** Calle 40 N. 23-38 Tel: (6) 7435259  
**Quimbaya:** Calle 11 N. 6-18 Tel (6) 7525058 - (6) 7525059  
**Filandia:** Calle 5 N. 5-20 Tel: 316 316 2755

